Qualitätspolitik

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen bei der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik ist die Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für Ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Die ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik handelt stets im Interesse Ihrer Kunden und ist ein zuverlässiger Partner sowohl im nationalen als auch im internationalen Handel. Die ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik pflegt ebenfalls ein partnerschaftliches Verhältnis zu Ihren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für die Produkt- und Dienstleistungserbringung sind.

Wir verpflichten uns, alle relevanten Vorschriften und Gesetze einzuhalten, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und die Rechtskonformität darstellen. Die Einhaltung dieser Vorgaben ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätsstrategie und dient als Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Durch die konsequente Umsetzung dieser Richtlinien möchten wir die Zufriedenheit unserer Kunden sicherstellen und das Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen stärken.

Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist eine Aufgabe, die nicht nur den Fachleuten obliegt, sondern von allen Führungskräften und Mitarbeitern aktiv unterstützt werden muss.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese sofort dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik.

Geschäfts- & Lieferadresse:

ESKA Erich Schweizer GmbH
Elektrotechnische Fabrik
Antonius-Raab-Str. 10
D - 34123 Kassel

Kontakt:

Tel.: +49(0)561-58904-0
E-Mail: mail@eska-fuses.de
Web: www.eska-fuses.de

Geschäftsführung:
Jan Eckhardt
Amtsgericht Kassel HRB 3747
USt.-IdNr. DE 113067913
Steuer-Nr. 026 232 35140
Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.eska-fuses.de/AGB
Grundsätze zur Datenverarbeitung: www.eska-fuses.de/ds

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest. Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.

Im Folgenden werden Schwerpunkte zu Umwelt, Datenschutz, Cybersicherheit, Nachhaltigkeit und Arbeitssicherheit wahrgenommen:

Umwelt: Wir verpflichten uns, umweltfreundliche Praktiken in all unseren Geschäftsprozessen zu fördern. Dies beinhaltet die Reduzierung von Abfällen, die effiziente Nutzung von Ressourcen und die Minimierung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten. Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt ein und streben kontinuierlich nach Verbesserungen.

Datenschutz: Der Schutz personenbezogener Daten ist für uns von höchster Priorität. Wir halten uns strikt an alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften und stellen sicher, dass alle personenbezogenen Daten sicher und vertraulich behandelt werden. Unsere Datenschutzrichtlinien werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um den höchsten Standards zu entsprechen.

Cybersicherheit: Wir sind uns der Bedeutung der Cybersicherheit bewusst und haben umfassende Maßnahmen ergriffen, um unsere IT-Systeme und Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch und Bedrohungen zu schützen. Unsere Cybersicherheitsrichtlinien werden kontinuierlich überwacht und verbessert, um den sich ständig ändernden Bedrohungen gerecht zu werden.

Nachhaltigkeit: Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir setzen uns dafür ein, nachhaltige Praktiken in allen Bereichen unseres Geschäfts zu fördern, einschließlich der Beschaffung, Produktion und Lieferung unserer Produkte. Unser Ziel ist es, die ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen unserer Tätigkeiten zu minimieren und einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

Arbeitssicherheit: Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir verpflichten uns, sichere Arbeitsbedingungen zu gewährleisten und kontinuierlich Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitssicherheit zu ergreifen. Unsere Arbeitssicherheitsrichtlinien werden regelmäßig überprüft, aktualisiert und geschult, um den höchsten Standards zu entsprechen und Unfälle sowie arbeitsbedingte Erkrankungen zu verhindern.

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Geschäfts- & Lieferadresse:
ESKA Erich Schweizer GmbH
Elektrotechnische Fabrik
Antonius-Raab-Str. 10
D - 34123 Kassel

Kontakt:
Tel.: +49(0)561-58904-0
E-Mail: mail@eska-fuses.de
Web: www.eska-fuses.de

Geschäftsführung:
Jan Eckhardt
Amtsgericht Kassel HRB 3747
USt.-IdNr. DE 113067913
Steuer-Nr. 026 232 35140
Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.eska-fuses.de/AGB
Grundsätze zur Datenverarbeitung: www.eska-fuses.de/ds