

Qualitätspolitik

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen bei der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik ist die Grundlage unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns sowohl die ausgesprochenen, als auch unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen und wenn möglich zu übertreffen. In diesem Sinne ist unsere Qualität für Kunden ein wichtiges Kriterium für Ihre Kaufentscheidung, Auftragserteilung und eine langfristige Kundenbeziehung. Die ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik handelt stets im Interesse Ihrer Kunden und ist ein zuverlässiger Partner sowohl im nationalen als auch im internationalen Handel. Die ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik pflegt ebenfalls ein partnerschaftliches Verhältnis zu Ihren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für die Produkt- und Dienstleistungserbringung sind.

Wir verpflichten uns, alle relevanten Vorschriften und Gesetze einzuhalten, um sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und die Rechtskonformität darstellen. Die Einhaltung dieser Vorgaben ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätsstrategie und dient als Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Durch die konsequente Umsetzung dieser Richtlinien möchten wir die Zufriedenheit unserer Kunden sicherstellen und das Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen stärken.

Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist eine Aufgabe, die nicht nur den Fachleuten obliegt, sondern von allen Führungskräften und Mitarbeitern aktiv unterstützt werden muss.

Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und kontinuierlich zu verbessern. Werden neue Prozesse eingeführt, so werden diese sofort dokumentiert und die Dokumente entsprechend gelenkt, um eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicherzustellen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden, eine langfristige Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Geschäftsleitung hat sich verpflichtet, das Qualitätsmanagementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn nötig angepasst. Unsere Qualitätspolitik legt einen Rahmen zur Vorgabe unserer Qualitätsziele fest. Um das Qualitätsmanagementsystem zu prüfen und das Qualitätsstreben der ESKA Erich Schweizer GmbH Elektrotechnische Fabrik zu dokumentieren, hat sich die Geschäftsleitung zu einer Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 entschlossen.

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

Geschäfts- & Lieferadresse:

ESKA Erich Schweizer GmbH
Elektrotechnische Fabrik
Antonius-Raab-Str. 10
D - 34123 Kassel

Kontakt:

Tel.: +49(0)561-58904-0
Fax.: +49(0)561-58904-22
E-Mail: mail@eska-fuses.de
Web: www.eska-fuses.de

Geschäftsführung:

Jan Eckhardt
Amtsgericht Kassel HRB 3747
UST-IdNr. DE 113067913
Steuer-Nr. 025 232 35144
Allgemeine Geschäftsbedingungen: www.eska-fuses.de/AGB
Grundsätze zur Datenverarbeitung: www.eska-fuses.de/ds

